



Privacy Statement

Balansz Sportmassage hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy statement willen we helder en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Balansz Sportmassage houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerking in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Balansz Sportmassage zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy statement, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via de contactgegevens, zie onderaan.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Balansz Sportmassage verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- * voor- en achternaam
- * geslacht
- * geboortedatum
- * adresgegevens
- * telefoon en emailadres
- * gegevens over de gezondheid
- * overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Balansz Sportmassage verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Gezondheid:

Medische gegevens die van belang zijn voor de behandelingen zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen (gebruik bloedverdunders), het hebben van diabetes, hoge/lage bloeddruk, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op zodat wij de informatie verwijderen.

Ingevolgde de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn wij verplicht om aan u toestemming te vragen om hierboven genoemde bijzondere persoonsgegevens in onze computer te gebruiken en te bewaren. Hiertoe dient u een verklaring te ondertekenen die tijdens het intake gesprek wordt besproken en aangeboden. Indien u hier bezwaar tegen heeft zullen er geen bijzondere persoonsgegevens zoals hierboven vernoemd worden opgeslagen.



MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

Balanz Sportmassage verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van administratie en facturering
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- voor het goed kunnen uitvoeren van de behandelingen. Medische gegevens worden opgeslagen om risico's voor u en Balanz Sportmassage in de gaten te houden.

HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Balanz Sportmassage bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

naam / adres / woonplaats - voor de duur dat u klant bent bij Balanz Sportmassage

contactgegevens - voor de duur dat u klant bent bij Balanz Sportmassage

gezondheid - voor de duur dat u klant bent bij Balanz Sportmassage

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Balanz Sportmassage en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@balanz-sportmassage.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Balanz Sportmassage wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Balanz Sportmassage neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@balanz-sportmassage.nl.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Balanz Sportmassage verstrekt geen informatie aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Balanz Sportmassage neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Balanz Sportmassage) tussen zit. Balanz Sportmassage gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

* online softwarepakket "Salonized": dit is in gebruik voor de opslag van de klantgegevens om contact te kunnen onderhouden, informatie over de klant te kunnen bewaren om deze beter van dienst te kunnen zijn bij een volgend bezoek en om de boekhouding in orde te maken. Dit programma (en back-up) zijn door de ontwikkelaars van het programma en door Balanz Sportmassage voorzien van beveiliging. Zij gebruiken de klantgegevens van Balanz Sportmassage niet voor eigen doeleinden. Salonized heeft een eigen privacy statement en een gegevensverwerkingsovereenkomst met Balanz Sportmassage.

* webbeheerder "Abbatis" voor het hosten van de website en domeinnaam van Balanz Sportmassage. Zij hebben geen inzicht in de klantgegevens van Balanz Sportmassage en gebruiken deze dus niet voor eigen doeleinden.



* betaalsysteem “iZettle” voor de afhandeling van pinbetalingen. iZettle draagt zorg voor veilige betalingen en heeft geen inzicht in de klantgegevens van Balanz Sportmassage. iZettle heeft eigen privacy voorwaarden op die terug te vinden zijn op haar website.

* e-boekhouden.nl voor de boekhouding. Hierin worden echter geen klantgegevens van de massageklanten van Balanz Sportmassage verwerkt.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

De website van Balanz Sportmassage gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Salonized, het online afsprakensysteem, maakt wel gebruik van cookies (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst). Salonized doet om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van Salonized of die van een derde partij. Salonized gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website activiteit en internetgebruik.

Note: De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op de website van Salonized en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld op uw browser.

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

V R A G E N

Als u naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

C O N T A C T G E G E V E N S

Balanz Sportmassage

Agavestraat 16B

1561 KG Krommenie

info@balanz-sportmassage.nl

+31 (0)637132109

Sandra Koning is de Functionaris Gegevensbescherming van Balanz Sportmassage.